

上海市金融工会工作委员会（通知）

沪金融工会〔2016〕25号

关于开展2016年度建设上海国际金融中心— 金融职工“制度创新、服务争优、技能提升” 为主题的立功竞赛的通知

各单位工会、团组织：

2016年是上海国际金融中心建设“十三五”规划的开局之年，按照金融党委年度工作要求和市总工会、团市委工作部署。现决定在金融系统开展“建设上海国际金融中心—金融职工‘制度创新、服务争优、技能提升’”主题立功竞赛活动。

一、指导思想

以建设上海国际金融中心为目标，围绕推进自贸区金融创新、服务科创中心建设、服务经济社会发展的主线，团结和动员金融系统广大职工在制度创新、服务争优、技能提升等方面开展立功

竞赛活动，激励金融职工立足岗位，为建设上海国际金融中心建功立业。

二、工作目标

通过开展“制度创新、服务争优、技能提升”为主题的金融职工立功竞赛活动，进一步激发金融职工的创新动力和活力，进一步优化工作（业务）流程，创一流服务水平、创一流岗位佳绩、创一流行业风范，为上海国际金融中心建设作出新的贡献。

三、活动内容

1. 制度创新。要协同本单位相关部门围绕制度创新工作任务，积极推进工作机制、管理流程、品牌创建等方面的创新，不断完善金融窗口服务质量规范等标准化体系建设。

2. 服务争优。要加强服务方式、服务渠道、服务设施、服务功能等优化升级，选树上海金融窗口服务标准化建设典型，以精益求精的职业精神，进一步全面提升金融窗口服务水平。

3. 技能提升。要在落实市总工会、团市委有关岗位培训要求的基础上，将运用新技术、掌握新技能作为培训重点，进一步提升金融职工技能水平和服务能力。

为充分尊重基层单位的首创精神，竞赛内容还可包括各单位工会、团组织结合本单位实际开展的，与建设上海国际金融中心立功竞赛主题相结合的其他特色竞赛活动。

四、竞赛组织

本次立功竞赛活动主办单位：上海市金融工会工作委员会、共青团上海市金融工作委员会；协办单位：上海市银行同业公会、证券同业公会、保险同业公会、期货同业公会、基金同业公会；

立功竞赛活动办公室设在市金融工会。

五、实施步骤

1. 制定方案。认真落实“2015 年度上海金融系统国际金融中心建设职工立功竞赛表彰大会”工作要求，积极动员广大金融职工参与竞赛活动，充分发挥自身优势，密切结合实际，制定本行业、本单位具体竞赛实施方案，于 8 月 31 日前向组委会报备（未提交竞赛实施方案和未提供竞赛信息的，视为放弃参赛资格）。

2. 组织培训。各单位在职工立功竞赛活动方案实施过程中，要组织职工参加各类专业技能培训，有基础的要开展各类岗位练兵和技能比武活动。金融工会将适时安排相关主题的集中培训（培训通知另行下发）。

3. 申报评选。明年 2-3 月下发立功竞赛活动评选通知；明确推荐名额、申报程序，各单位工会和团组织要提交立功竞赛总结材料。

4. 总结表彰。明年 4-5 月份，市金融工会和团工委将根据各单位制定的竞赛实施计划和总结材料进行检查，并组织有关专业评委评选产生“建功奖”、“技能奖”及优秀组织奖，适时进行集中表彰。同时根据“好中选优”的原则，推荐候选人参与全总、市总工会和团市委先进评选。

表彰奖励工作按照《上海国际金融中心建设职工立功竞赛奖励办法(试行)》进行。

六、具体要求

1. 加强领导，合力推进。金融系统职工立功竞赛活动组委会将依托人民银行上海总部、银、证、保等监管部门专业优势，发

挥银行、证券、保险、期货、基金等同业公会的组织优势，明确工作职责，合力推进立功竞赛活动有效开展，进一步扩大立功竞赛活动行业覆盖面。

2. 注重结合，丰富内容。各单位要成立立功竞赛活动组委会及相应工作机构，将竞赛活动与促进企业改革发展相结合，与深入推进职工素质工程相结合，进一步丰富和细化立功竞赛具体内容、创新竞赛活动方式、体现竞赛活动实效。

3. 有序推进，形成机制。要依据行业标准，规划竞赛项目，分业分层做好组织实施工作。各单位和各同业公会要形成分工明确、职责清晰、程序规范的竞赛长效工作机制，有序推进竞赛活动的开展。

联系人：蒋良书

联系电话：15000658593

丁 宁

联系电话：23116307

电子邮箱：jrchkfw@126.com

